



ALM POWER GROUP SRL

Craiova, str. Eugeniu Carada nr.7, jud Dolj

CUI R032610317; J16/1957/2013;
IBAN -RO55BTRLRON CRT0240686901
Tel:0371.174.040; Fax:0372:895.898;
www.almpower.ro; office@almpower.ro



ISO 9001 Certificat nr. 565C
SO 14001 Certificat nr. 314M
SO 45001 Certificat nr. 231HS
SO 27001 Certificat nr. 034SI

Politică de Confidențialitate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal - clienți web

ALM POWER GROUP SRL dedică toate resursele și eforturile necesare pentru a prelucra datele dumneavoastră în deplină concordanță cu Regulamentul (UE) 2016/679 (“**Regulamentul general privind protecția datelor**” sau “**GDPR**”), precum și cu orice altă legislație aplicabilă pe teritoriul României și anume Legea 190/2018 de punere în aplicare al **Regulamentului general privind protecția datelor**. Întrucât unul dintre principiile esențiale ale acestui cadru legal îl reprezintă transparența, am pregătit această document prin care dorim să vă informăm despre modul în care colectăm, utilizăm, transferăm și protejăm datele dvs cu caracter personal atunci când interacționați cu noi în legătură cu produsele și serviciile noastre, inclusiv prin site-ul nostru web sau prin aplicațiile disponibile pe telefonul mobil.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza și modifica periodic această Politică de Confidențialitate, pentru a reflecta orice modificări ale modului în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal sau orice modificări ale cerințelor legale. În cazul oricărei astfel de modificări, vom afișa pe website-ul nostru versiunea modificată a Politicii de Confidențialitate, motiv pentru care va rugăm să verificați periodic conținutul acestei Politici de Confidentialitate.

Cine suntem și cum ne puteți contacta

ALM POWER GROUP SRL, este *operator* de date cu caracter personal.

Pentru orice informații suplimentare de care ați putea avea nevoie cu privire la prelucrarea datelor dvs, vă încurajăm să contactați la adresa de email: office@almpower.ro sau prin poștă.

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm

Platforma (<http://almpower.ro>) colectează datele dvs. cu caracter personal direct de la dumneavoastră, și anume :

- adresa de e-mail,
- numele și prenumele,
- număr telefon mobil,
- adresa IP în scopul localizării geografice, adresa care nu este salvată în baza noastră de date.
- date de identificare pentru persoane juridice

Datele sunt utilizate doar în scopul îndeplinirii cu succes a proceselor desfășurate în relația cu dumneavoastră (amintim câteva procese fără a ne limita la acestea: derulare comenzi, garanții și servicii, întreținerea relațiilor cu clienții - serviciul suport clienți).

Pe site-ul nostru web putem stoca și colecta informații în cookie-uri și tehnologii similare, conform Politicii de cookie-uri.



ALM POWER GROUP SRL

Craiova, str. Eugeniu Carada nr.7, jud Dolj

CUI R032610317; J16/1957/2013;
IBAN -R055BTRLRON CRT0240686901
Tel:0371.174.040; Fax:0372:895.898;
www.almpower.ro; office@almpower.ro



ISO 9001 Certificat nr. 565C
SO 14001 Certificat nr. 314M
SO 45001 Certificat nr. 231HS
SO 27001 Certificat nr. 034SI

Care este scopul și baza legala?

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

➤ **Prestarea serviciilor în beneficiul clientului.**

Acest scop general poate include, după caz, următoarele:

f) Asigurarea serviciilor de suport, inclusiv oferirea de răspunsuri la întrebările dvs cu privire la comenzile dvs sau la bunurile

➤ **Marketing-newsletter**

Pentru a vă ține la curent cu privire la cele mai bune oferte pentru produsele/serviciile care vă interesează, vă putem trimite orice tip de mesaj (cum ar fi: e-mail/SMS/etc.) conținând informații generale și tematice, informații cu privire la oferte sau promoții,

Comunicările de marketing se bazează pe **consimțământul** dvs. prealabil.

Vă puteți răzgândi și retrage consimțământul pentru marketing în orice moment, prin:

– Accesarea link-ului de dezabonare afișat în cadrul mesajelor pe care le primiți de la noi; sau prin contactarea noastră folosind detaliile de contact descrise mai sus.

Cu toate acestea, ne puteți solicita oricând, prin mijloacele descrise mai sus, să oprim prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scop de marketing, urmând să dăm curs cererii dvs.

➤ **Pentru apărarea intereselor legitime în desfășurarea activității comerciale**

Exista situații în care vom putem transmite informații pentru a ne proteja drepturile și activitatea comercială. Acestea pot include:

– Măsuri de protecție a site-ului web și a utilizatorilor platformei față de atacuri cibernetice:

– Măsuri de prevenire și detectare a tentativelor de fraudare, inclusiv transmiterea unor informații către autoritățile publice competente;

– Măsuri de gestionare a diverselor riscuri care pot să apară.

Aceste măsuri garantează un echilibru între interesele comerciale și drepturile și libertățile dvs. fundamentale.

Perioada de pastrare al datelor cu caracter personal

Datele dvs. cu caracter personal nu se salveaza si nu se păstrează decât în cazul încheierii unui contract.

Transferul datelor cu caracter personal

Nu transferăm date cu caracter personal colectate pe site.

Unde se stocheaza datele dvs. cu caracter personal?

În prezent, stocăm și prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pe teritoriul României.

Cum protejăm securitatea datelor cu caracter personal?

Vă comunicăm faptul că, transmiterea informațiilor prin Internet, în general, sau prin intermediul altor rețele publice, nu este complet sigură, existând și riscul ca datele să fie



ALM POWER GROUP SRL

Craiova, str. Eugeniu Carada nr.7, jud Dolj

CUI R032610317; J16/1957/2013;
IBAN -RO55BTRLRON CRT0240686901
Tel:0371.174.040; Fax:0372:895.898;
www.almpower.ro; office@almpower.ro



ISO 9001 Certificat nr. 565C
SO 14001 Certificat nr. 314M
SO 45001 Certificat nr. 231HS
SO 27001 Certificat nr. 034SI

văzute și utilizate de către terțe părți neautorizate. Nu putem fi responsabili pentru astfel de vulnerabilități ale unor sisteme care nu sunt sub controlul nostru.

Ce drepturi aveți?

Aveti dreptul - de a solicita **accesul** la datele personale, **rectificarea** oricăror greșeli din fișierele noastre și/sau de a vă **opune** la prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, vă puteți exercita dreptul de a vă adresa autorității de supraveghere competente sau de a vă adresa instanței. După caz, puteți beneficia și de dreptul de a solicita **ștergerea** datelor dvs. cu caracter personal, dreptul la **restricționarea** prelucrării datelor dvs. și dreptul la portabilitatea datelor.

Pentru a vă putea exercita drepturile, ne puteți contacta folosind detaliile de contact expuse mai sus.

Mai multe informații despre fiecare dintre drepturile prevăzute în regulamentul le găsiți consultând tabelul prezentat mai jos.

Drepturi prevăzute în Regulamentul 679/2016	Descriere
Accesul	Puteți să cereți: -confirmarea prelucrării datelor cu caracter personal; - o copie a acestor date; - alte informații despre datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, scopul, destinația, cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dvs., în măsura în care informațiile nu v-au fost deja furnizate prin această informare.
Rectificarea	Puteți cere rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete. Este posibil să încercăm să verificăm exactitatea datelor înainte de rectificarea acestora.
Ștergerea datelor	Puteți cere ștergerea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care: -acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau -v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau -dați curs unui drept legal de a vă opune; sau -acestea au fost prelucrate ilegal; sau -ne revine o obligație legală în acest sens. Nu avem obligația de a ne conforma solicitării dvs. de ștergere a datelor dvs. cu caracter personal în cazul în care prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară: -pentru respectarea unei obligații legale; sau -pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Restricționarea prelucrării datelor	Puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor cu caracter personal, dar numai în cazul în care: - acuratețea lor este contestată (a se vedea secțiunea de rectificare), pentru a ne permite să verificăm acuratețea acestora; sau - prelucrarea este ilegală, dar nu doriți ca datele să fie șterse; sau - acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate, dar dvs aveți nevoie de ele pentru a constata, a exercita sau a apăra un drept în instanță; sau - v-ați exercitat dreptul de a vă opune, iar verificarea dacă drepturile noastre prevalează este în desfășurare.



ALM POWER GROUP SRL

Craiova, str. Eugeniu Carada nr.7, jud Dolj

CUI R032610317; J16/1957/2013;
IBAN -RO55BTRLRON CRT0240686901
Tel:0371.174.040; Fax:0372:895.898;
www.almpower.ro; office@almpower.ro



ISO 9001 Certificat nr. 565C
SO 14001 Certificat nr. 314M
SO 45001 Certificat nr. 231HS
SO 27001 Certificat nr. 034SI

	<p>Vom putea continua să folosim datele dvs. cu caracter personal în urma unei solicitări de restricționare, în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none">- exista consimțământul dvs.; sau- pentru a constata, exercita sau asigura apărarea unui drept în instanță; sau
Portabilitatea datelor	<p>Puteți cere să vă furnizăm datele cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, sau puteți solicita ca acesta să fie „portat” direct către un alt operator de date, dar în fiecare caz numai dacă:</p> <ul style="list-style-type: none">- prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe încheierea sau executarea unui contract cu dvs; și- prelucrarea se face prin mijloace automate.
Dreptul la Opoziție	<p>Puteți să vă opuneți în orice moment, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în temeiul interesului nostru legitim, în cazul în care considerați că drepturile și libertățile dvs. fundamentale prevalează față de acest interes.</p>
Luarea unei decizii automate (profilare)	<p>Puteți cere să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, dar numai atunci când decizia respectivă:</p> <ul style="list-style-type: none">- produce efecte juridice cu privire la dvs.; sau- vă afectează în alt mod similar și într-o măsură semnificativă. <p>Acest drept nu se aplică în cazul în care decizia la care s-a ajuns în urma luării automate a deciziilor:</p> <ul style="list-style-type: none">- ne este necesară pentru a încheia sau a derula un contract cu dvs.;- este autorizată prin lege și există garanții adecvate pentru drepturile și libertățile dvs.; sau- se bazează pe consimțământul dvs. explicit.
Plângere	<p>Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. În România, datele de contact ale autorității de supraveghere pentru protecția datelor sunt următoarele: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal E-mail:anspdc@dataprotection.ro sau va puteți adresa instanței.</p> <p>Fără a vă afecta dreptul dvs de a contacta în orice moment autoritatea de supraveghere, sau a sesiza instanța, vă rugăm să ne contactați în prealabil pentru a rezolva orice problemă pe cale amiabilă.</p>

- Reamintim faptul că ne puteți contacta în orice moment astfel:
 - prin e-mail la adresa: office@almpower.ro sau
 - prin poștă sau curier la adresa: Craiova, str. Eugeniu Carada, nr. 7, jud. Dolj, cu mențiunea în atenția Responsabilului cu protecția datelor.